

Предложения по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными Управлению культуры администрации МО ГО «Сыктывкар», по результатам независимой оценки в 2016 году.

1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации

- актуализировать содержание официального сайта: полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы;
- информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры;
- обеспечить информирование получателей услуг о новых мероприятиях.

2. Направление деятельности – обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения.

- провести внутреннюю оценку общего состояния и оформления помещений учреждения;
- обеспечить контроль общего состояния и оформления помещений учреждения;
- обеспечить наличие независимой системы учета посещений сайта;
- обеспечить раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта;
- создать раздел "Независимая оценка качества предоставления услуг" на официальном сайте;
- обеспечить доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации;

3. Направление деятельности - доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры.

- повышать профессиональную компетентность работников учреждений культуры в области профессиональной этики, коммуникаций при взаимодействии с коллегами и посетителями

4. Направление деятельности - обеспечение удовлетворенности качеством оказания услуг.

- обеспечить контроль общего состояния и оформления помещений;
- обеспечить контроль санитарного состояния туалетов учреждения культуры;
- обеспечить контроль состояния территории учреждения культуры;
- обеспечить разнообразие творческих групп, кружков по интересам;
- повысить качество проведения культурно-массовых мероприятий.